



RESSOURCES COMMUNAUTAIRES
POUR PERSONNES AYANT UN HANDICAP

ACCÈS À L'INFORMATION :

LES SERVICES OFFERTS AUX PERSONNES
HANDICAPÉES

UN ORGANISME LIÉ À LA COMMUNAUTÉ...

Rapport d'un sondage mené en 2007 dans le cadre du processus IDEAS

**Accès à l'information :
Les services offerts aux personnes handicapées**

2007

**Pour obtenir des exemplaires supplémentaires,
téléphonez au 613-724-5886 ou visitez notre site Web à
l'adresse www.dpcr.ca**

Ressources communautaires pour personnes ayant un handicap

**1150, promenade Morrison, pièce 110
Ottawa (Ontario) K2H 8S9**

**Téléphone: 613-724-5886
Télécopier: 613-724-5889
www.dpcr.ca**

TABLE DES MATIÈRES

Remerciements.....	1
Introduction.....	2
Résumé	
Conclusions.....	3
Recommandations.....	4
Méthodologie.....	5
Profil des répondants.....	6
Réponses au sondage.....	10
Annexes	
Annexe I: Questionnaire.....	20
Annexe II: Comité de recherche et développement de RCPH.....	25

REMERCIEMENTS

Ressources communautaires pour personnes ayant un handicap (RCPH) souhaite reconnaître tous individus qui ont rempli notre sondage sur l'accès à l'information. Nous voulons remercier chacune de ces personnes d'avoir pris le temps de nous faire connaître leur point de vue. Nous voulons aussi remercier les bénévoles qui forment le Comité de recherche et développement ainsi que les membres de People with disABILITIES Community Coalition pour leurs observations. Ce processus a été vraiment enrichi par leur participation.

RCPH veut aussi exprimer sa gratitude envers Centraide / United Way Ottawa pour son appui financier grâce auquel le projet a pu être réalisé.



INTRODUCTION

Un chef établi de la communauté dans la poussée pour faire d'Ottawa une ville intégratrice, Ressources communautaires pour personnes ayant un handicap (RCPH) identifie le besoin d'outils qui aident à mesurer le progrès vers ce but. Ce rapport est la seconde dans ce qui sera une série de rapports semblables d'un processus soutenu de collecte de données conçu précisément à cette fin. Avec l'aide de nos partenaires, notamment Centraide / United Way Ottawa qui a financé ce rapport, nous voulons déterminer dans quelle mesure nous réussissons, comme collectivité, à éliminer les obstacles à l'accès et à mettre en place des services municipaux qui permettent aux personnes ayant un handicap physique de participer pleinement à la vie communautaire.

« Décisions éclairées et stratégies d'action efficaces » (IDEAS) est un processus que nous avons entrepris pour examiner des sujets précis et publier, à intervalles réguliers, des rapports sur ces questions. Dans le cas présent, nous nous sommes concentré sur la question de l'accès à l'information pour les personnes handicapées. Les informations facilement disponibles sont la clef de voûte dans la base des soutiens communautaire offert aux personnes handicapées. Voilà pourquoi nous avons choisi d'examiner cette question plus à fond.

Le présent rapport résume les données qui ont été recueillies durant les mois de février à avril 2007. Pendant cette période, un sondage a été affiché en ligne qui posait des questions prévus pour nous aider à mieux comprendre comment les individus cherchent l'information aux services pour des personnes avec des incapacités physiques, quelles sources elles emploient et comment difficile ou facile est-il pour trouver l'information appropriée.

RÉSUMÉ

CONCLUSIONS

Les répondants au sondage ont exprimé une préférence accablante pour l'usage de l'Internet pour trouver l'information et 92 % des répondants ont déclaré qu'ils ont accès à l'Internet de leurs propres maisons. Il est donc pas étonnant que 78% des répondants ont dit être familiers avec l'utilisation de cette technologie. Ces résultats sont tout à fait conforme à ce qui est généralement perçu dans la population qui est que la plupart d'entre nous emploie maintenant l'Internet au moins comme point de départ pour trouver de l'information.

Il est raisonnable et confirmé par les résultats que les professionnels tels que les travailleurs sociaux, les ergothérapeutes et les travailleurs de soins à domicile sont une source primaire d'information sur ces services. Ces individus sont sur les lignes de front de la livraison de services et sont le « visage » du système de soutien de la Communauté. . À côté des professionnels dans le domaine, l'organisme RCPH a été choisi par 60 % des répondants comme source connue d'information utilisée par 50 % des répondants, suivie des centres de santé et de ressources communautaires. D'autres agences telles que le Centre de vie autonome d'Ottawa-Carleton, la Société de la sclérose en plaques et l'Association canadienne des paraplégiques ont été également indiqué par les répondants en tant que autres sources connues d'information.

Finalement les répondants recherchent une gamme d'information sans qu'aucune catégorie spécifique tiens un bord clair.. La catégorie « Spécifications, ressources et sources de financement liées à l'accessibilité » et la catégorie « Équipement, matériel et fournitures » ont été choisies légèrement plus souvent que les autres catégories.

Les répondants ont indiqué avoir relativement de succès à trouver l'information cherchée. En effet, 62 % ont indiqué qu'ils arrivaient à trouver cet information toujours ou la majorité du temps. Seulement 2 % ont indiqué qu'ils n'arrivent jamais à trouver l'information voulue.

Les réponses aux questions ouvertes, demandant des suggestions pour améliorer l'accès à l'information sur les services, révèlent des choses intéressantes. Il semblerait qu'il y ait un manque de publicité sur les ressources disponibles car un bon nombre des ressources ne sont pas bien connues. Certaines personnes ont mentionné qu'elles ne savaient pas où chercher pour obtenir de l'information. Selon ces personnes, les organismes et associations ne semblent pas coordonner leurs efforts ou ne travaillent pas ensemble.

RECOMMANDATIONS

Pour améliorer l'accès à l'information sur les services pour les personnes handicapées, on recommande :

1. Que les organismes travaillent ensemble pour créer un réseau d'information virtuel coordonné et accessible;
2. Qu'un point d'accès unique soit créé en ligne pour l'information sur les services aux personnes handicapées;
3. Que l'on fasse connaître les ressources d'information au grand public par moyen des médias ordinaires ainsi que par les journaux communautaires et les bulletins d'information des organismes;
4. Que l'on crée, pour les professionnels, une source d'information distincte ou des sections séparées dans les sites Web individuels permettant des échanges en ligne et le partage d'expériences et de renseignements pratiques;
5. Que l'on développe des bases de données conviviales contenant une gamme complète d'information dans les sites Web liés;
6. Que les organismes conservent la capacité de fournir l'information par téléphone étant donné que toutes les personnes n'ont pas accès ou la capacité d'utiliser Internet.

MÉTHODOLOGIE

Le Comité de recherche et développement de RCPH est le comité de pilotage pour le processus IDEAS. Le comité est composé de bénévoles, notamment des représentants ou représentantes d'organismes partenaires et des personnes qui connaissent ou ont une expérience personnelle avec les difficultés liées à un handicap.

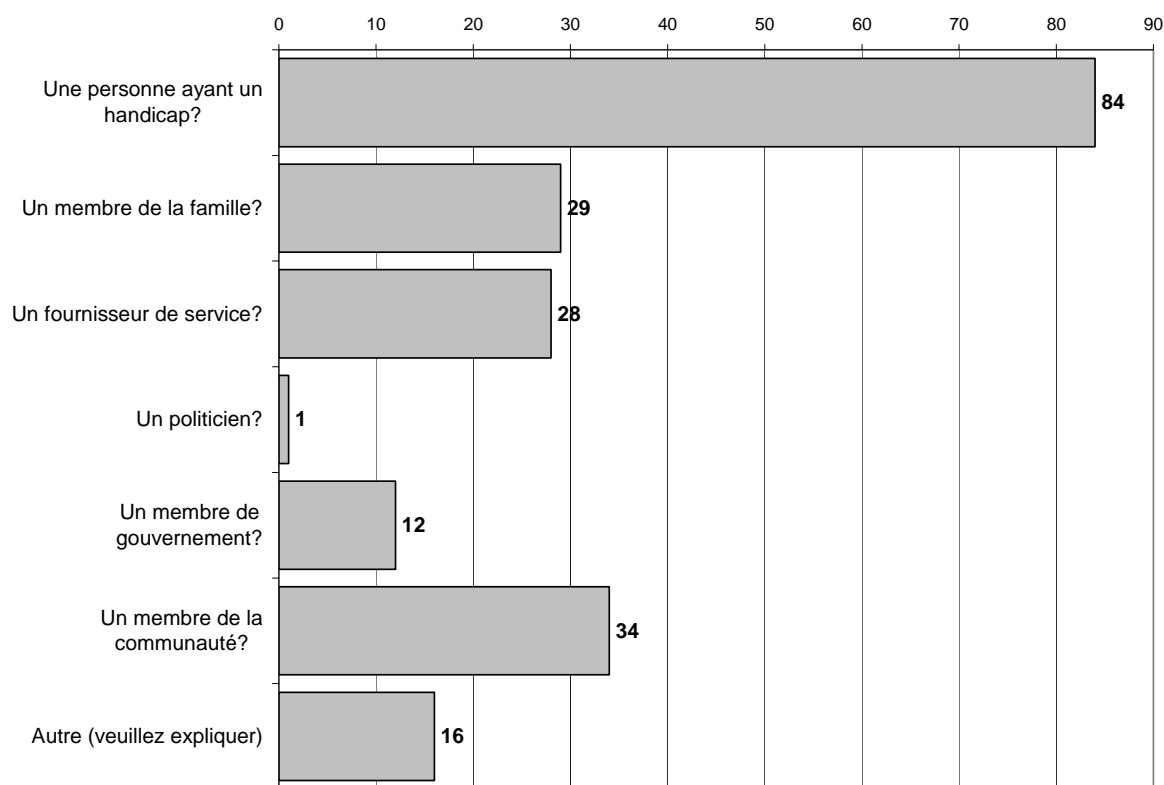
Après avoir recherché la façon la plus efficace et économique de rejoindre un grand échantillon de la population, nous avons décidé de mettre le questionnaire en ligne et d'utiliser www.surveymonkey.com, un outil simple de conception et d'affichage de sondages.

On n'a pas spécifiquement ciblé les personnes handicapées comme public pour le sondage. On a compilé une liste de distribution incluant les membres de la Coalition « People with disABILITIES », les membres et clients de RCPH, des contacts professionnels, des employés du gouvernement et des politiciens locaux. On a ensuite envoyé un avis du sondage par courriel à ces personnes. Sur les 628 courriels envoyés, 133 nous ont été retournés comme étant non-livrable, ce qui nous a donné un total de 495 personnes ayant reçu l'avis. Le sondage a été affiché sur le site Web de RCPH et sur celui de Centraide / United Way Ottawa. En tout, 127 personnes ont rempli le sondage.

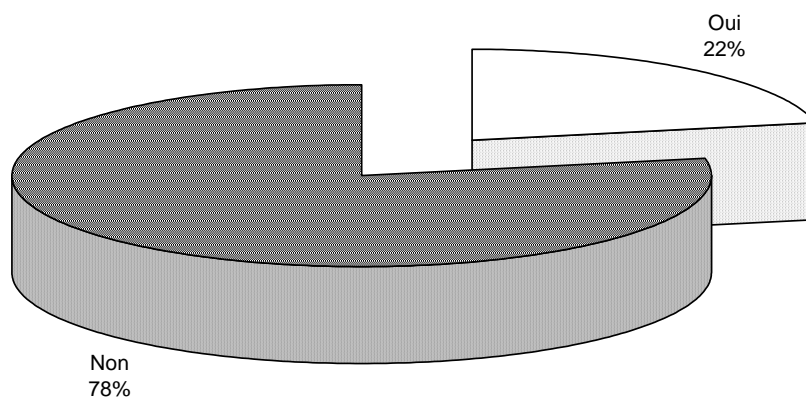
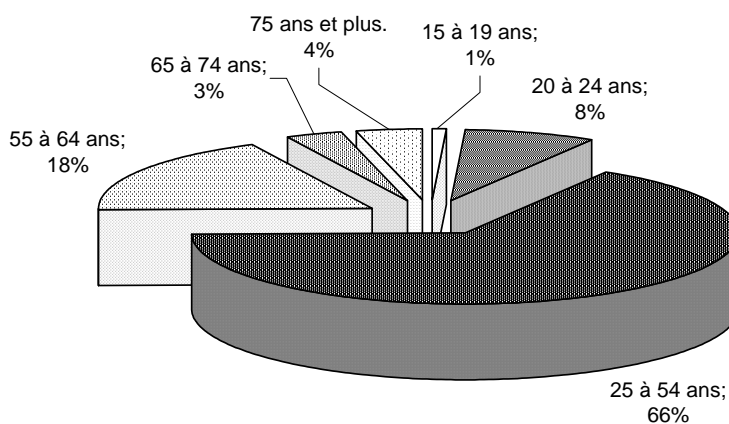
Le comité de pilotage, conscient qu'un questionnaire pose des difficultés d'accès, qu'il soit en ligne ou imprimé, a aussi prévu d'autres manières d'y répondre. Ainsi, les répondants potentiels ont été informés qu'ils pouvaient téléphoner afin de prendre des arrangements pour être interviewés au téléphone ou pour prendre des dispositions pour que quelqu'un les aide à remplir le questionnaire.

PROFIL DES RÉPONDANTS

Figure 1 - Êtes-vous? (Indiquez toutes les réponses qui s'appliquent.)

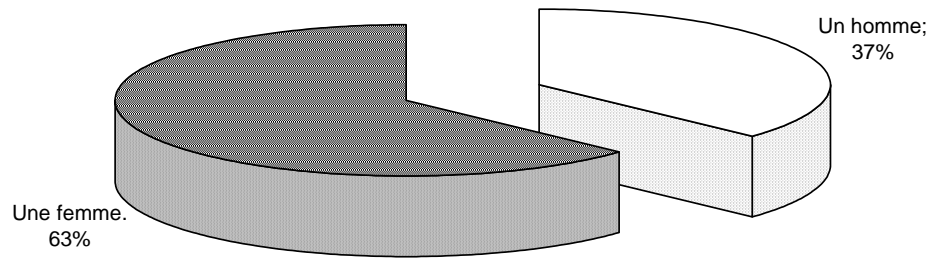


Soixante-six (66) % des répondants ont indiqué qu'ils étaient handicapés. Les répondants comprenaient également des membres de la communauté (27 %), des membres de famille et des amis d'une personne handicapée (22 %), des personnes travaillant dans le domaine des services sociaux (22 %), des employés du gouvernement (9 %) et un politicien (0,8 %).

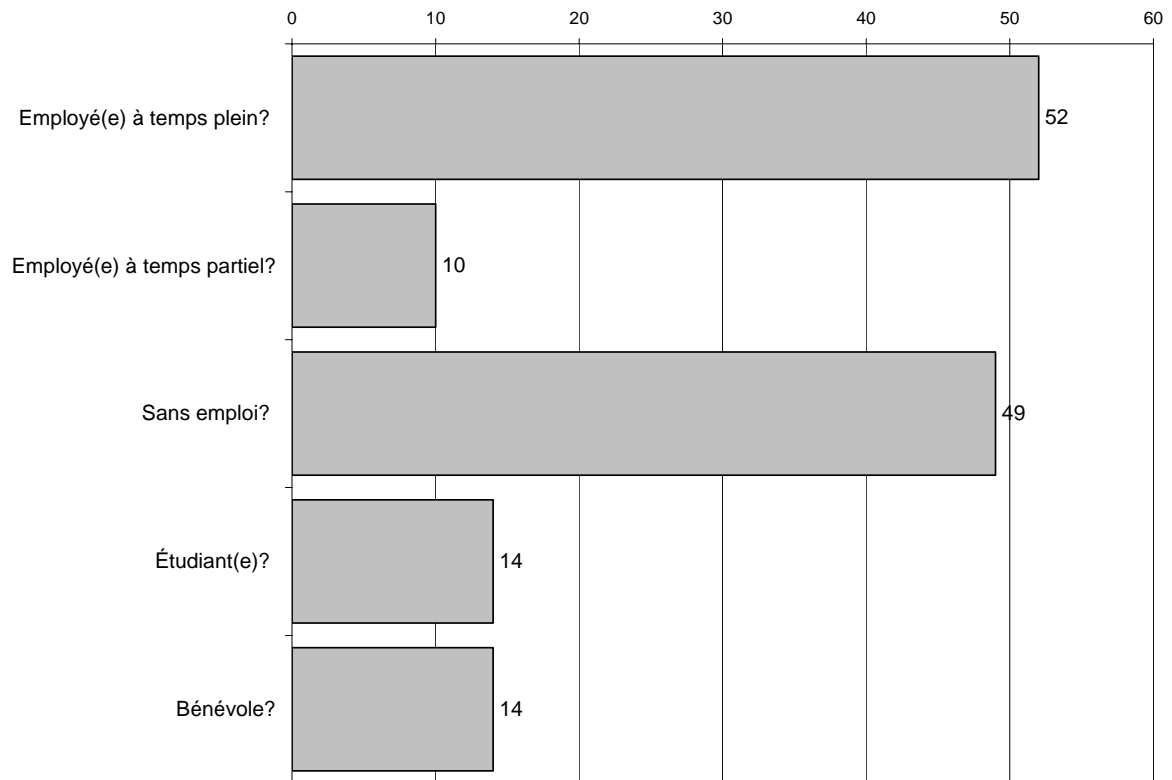
Figure 2 - Avez-vous des problèmes d'audition (ouïe) ou de parole (langage)?**Figure 3 - À quel groupe d'âge appartenez-vous?**

La majorité des répondants (66 %) sont âgés entre 25 et 64 ans. Soixante-quinze (75) %, soit 3 sur 4 répondants, ont entre 15 et 64 ans.

Figure 4 - Êtes-vous un homme ou une femme?



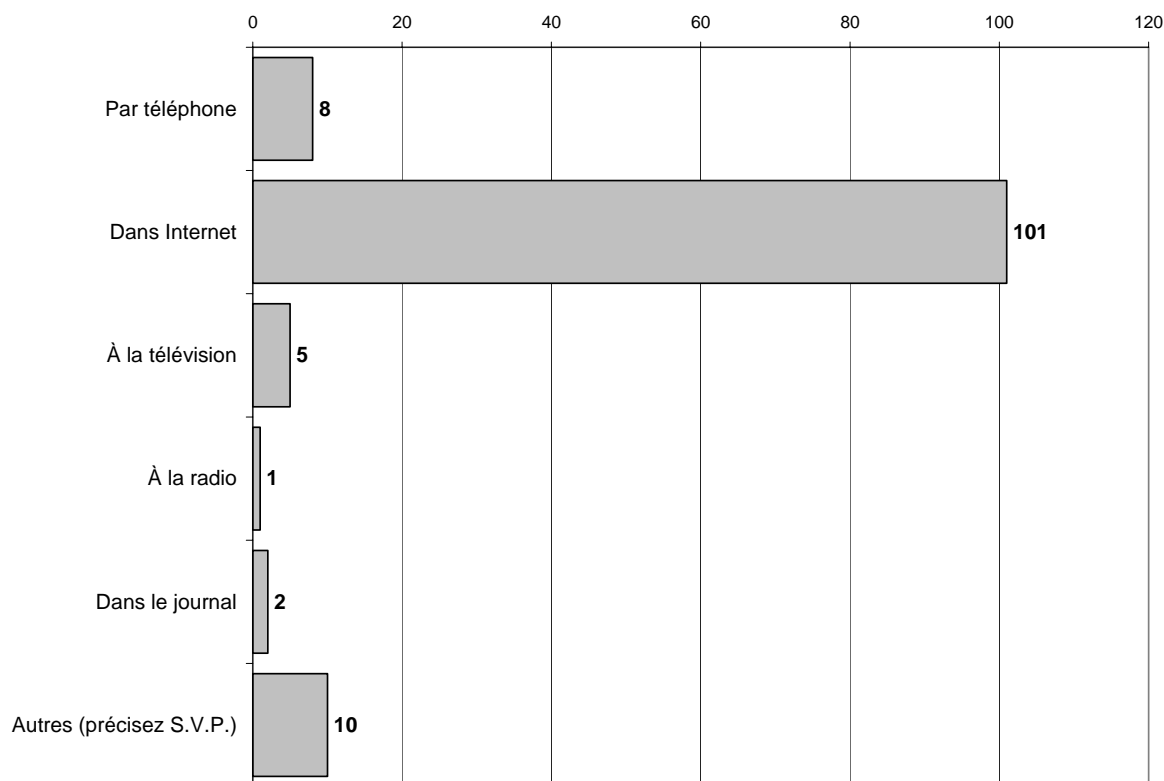
Soixante-trois (63) %, un peu moins des deux tiers des répondants, sont des femmes.

Figure 5 - Êtes-vous? (Indiquez toutes les réponses qui s'appliquent.)

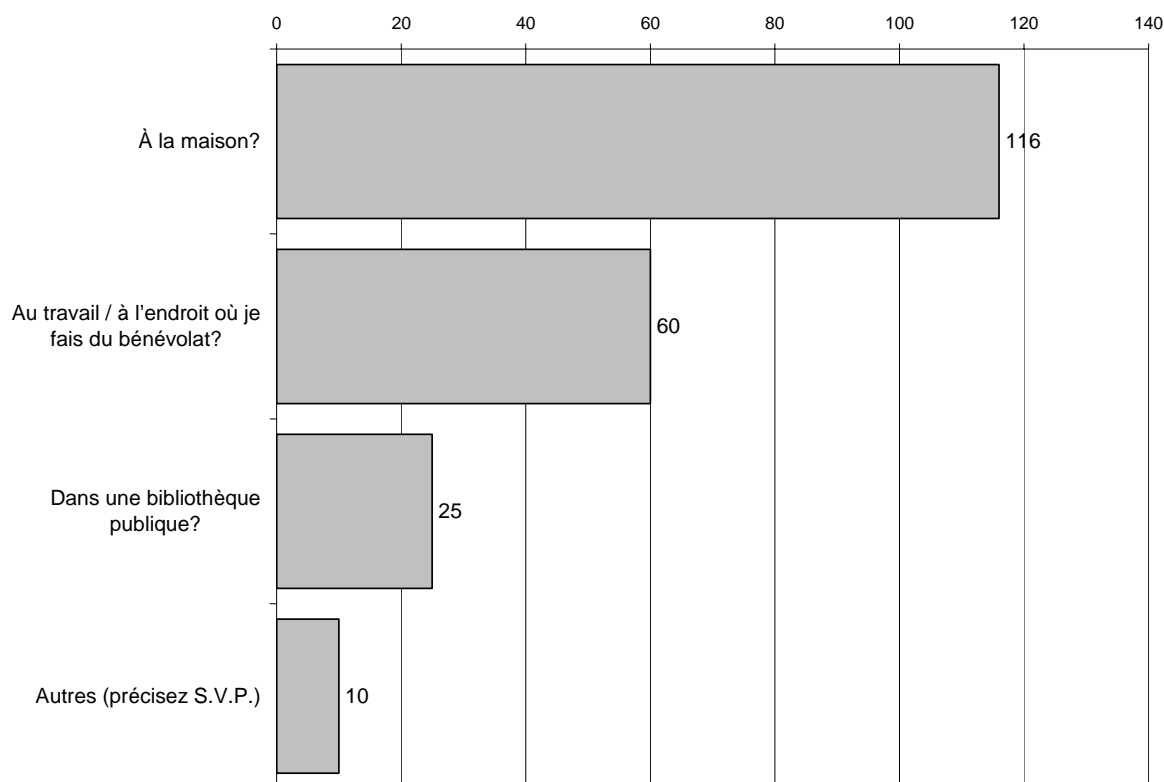
Quarante-neuf (49) % des répondants ont indiqué qu'ils travaillaient à temps plein ou partiel et 39 % étaient sans emploi.

RÉPONSES AU SONDAGE

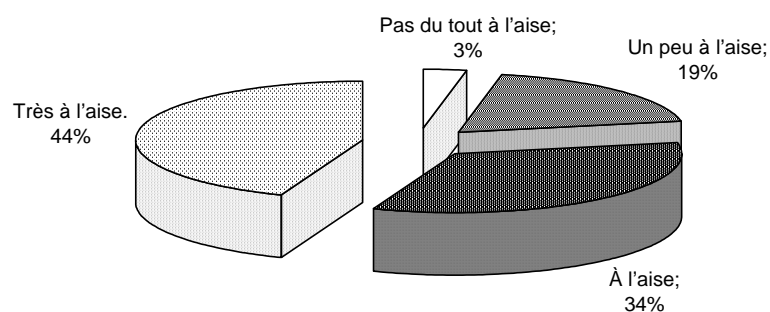
Figure 6 - Comment préférez-vous recevoir de l'information?



Les répondants ont choisi « Par Internet » comme leur moyen préféré de recevoir de l'information et ce dans une très forte proportion par rapport aux autres options. En fait, 101 des 127 répondants (80 %) ont dit préférer obtenir l'information par Internet. La deuxième option la plus populaire, choisie par 10 répondants, était « autres », ce qui comprenait le courriel électronique, les bulletins d'information en ligne, les listes d'envoi électroniques (list-serve) et par la poste. Pour la plupart ce sont des choix basés par Web qui renforce plus loin l'Internet comme méthode préférée pour obtenir l'information.

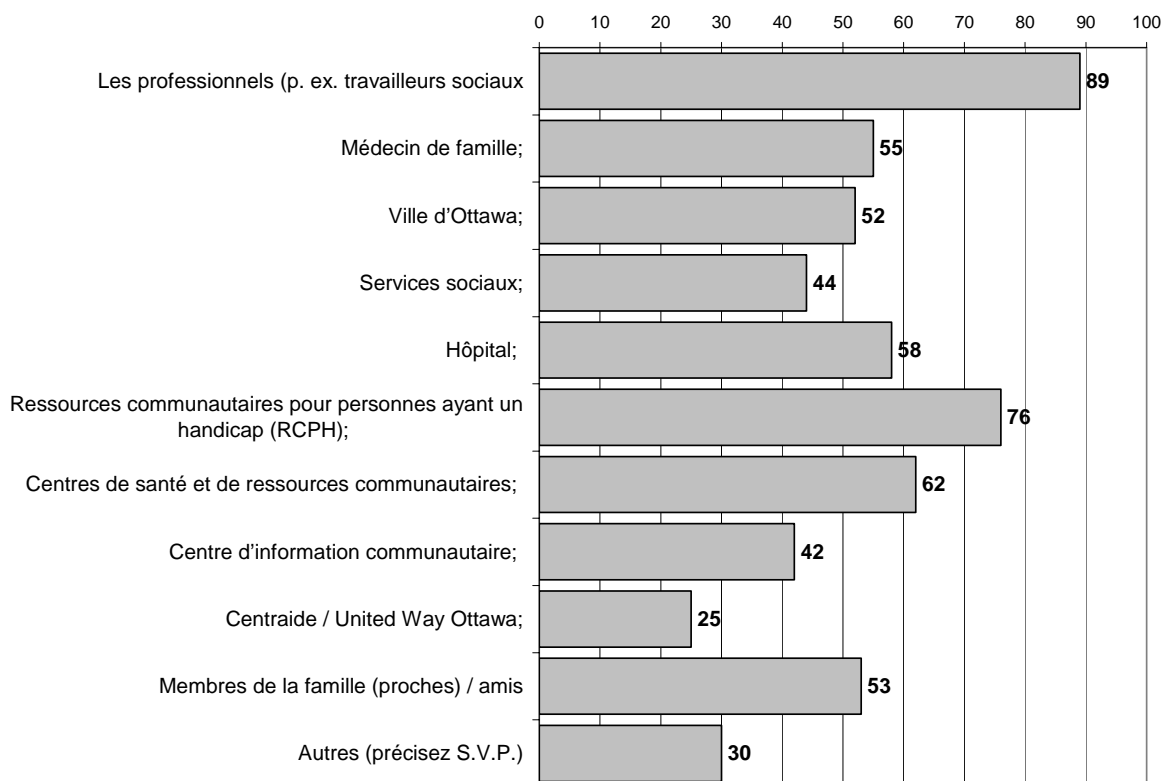
Figure 7 - Avez-vous accès à Internet?

Les réponses à cette question révèlent que 116 répondants, environ 92 %, ont accès à l'Internet à la maison et que 60 répondants (47 %) y ont accès à leur lieu de travail ou lieu de bénévolat. Clairement l'Internet est aisément accessible à la majorité de répondants.

Figure 8 - Indiquez à quel point vous êtes à l'aise avec Internet pour trouver l'information précise dont vous avez besoin?

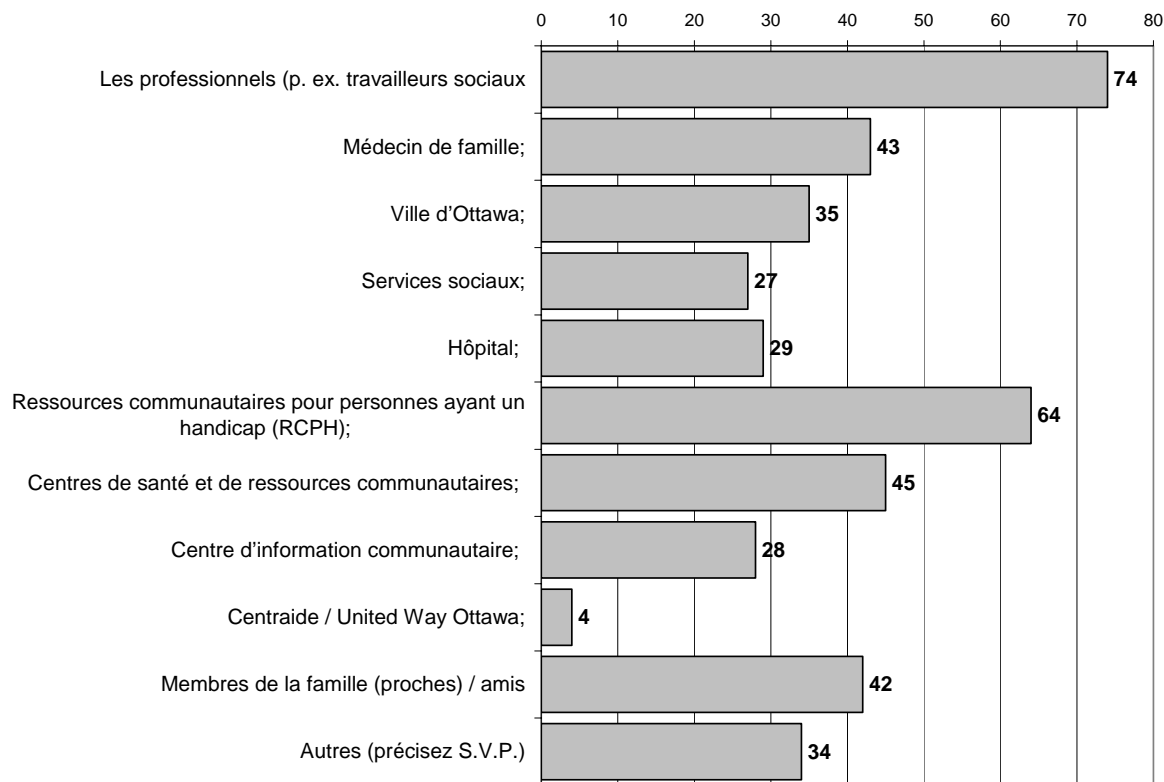
Étant donné la préférence accablante exprimée par les répondants pour l'usage de l'Internet pour obtenir l'information aussi bien que les nombres qui ont accès à la maison,, il n'est pas étonnant de constater que 78 % aient indiqué être très à l'aise ou à l'aise avec Internet. Seulement 3 % des répondants ont indiqué ne pas du tout être à l'aise avec Internet.

Figure 9 - Quelles sources d'information connaissez-vous déjà sur les services et programmes pour personnes handicapées?



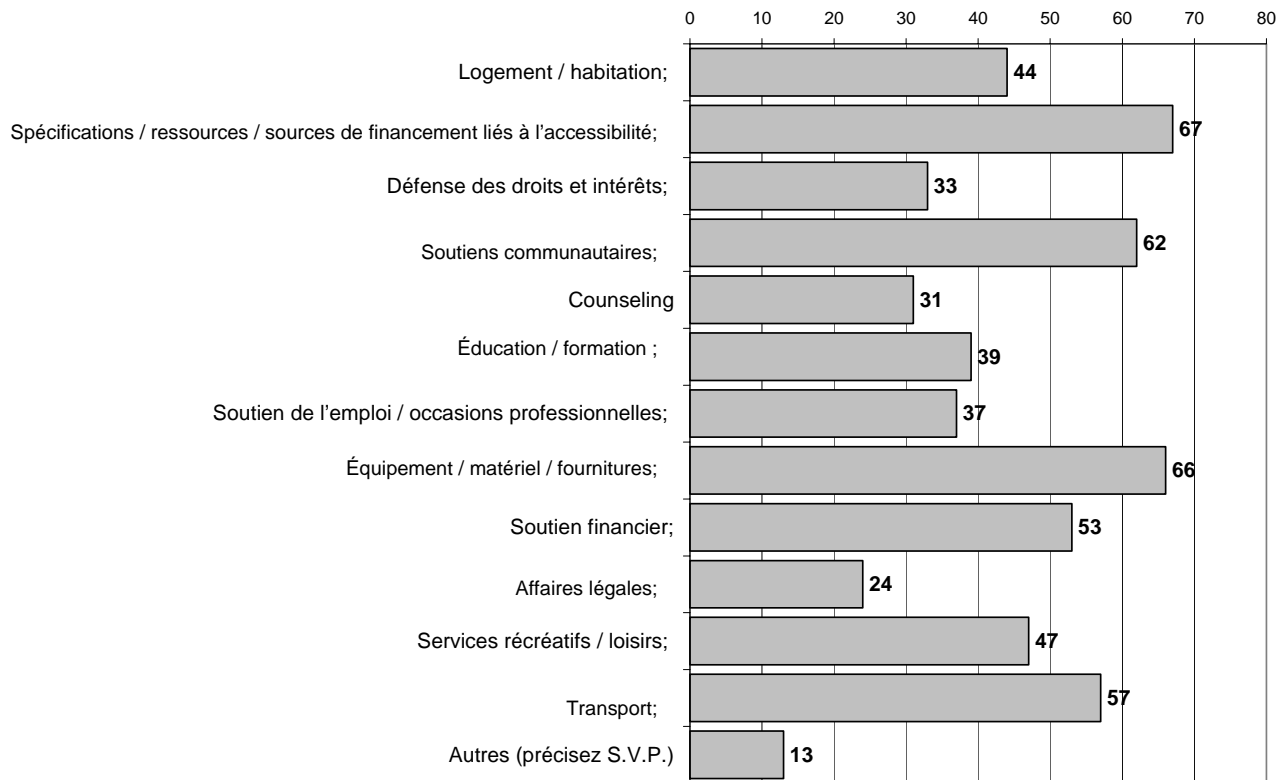
Cette question demande aux répondants d'indiquer les sources d'information qu'ils connaissent par opposition à celles qu'ils ont tendance à utiliser (sujet de la question suivante). Il est important de noter que les répondants pouvaient choisir plus d'une réponse. Les résultats révèlent que 71 % des répondants considèrent les professionnels; tels que les travailleurs sociaux, les ergothérapeutes et le personnel des soins à domicile; comme une source potentielle d'information. Soixante (60) % des répondants considèrent le RCPH comme une source d'information connue suivie de les centres de santé et de ressources communautaires à 49 %. Dans la catégorie « autres », les répondants ont identifié plusieurs organisations précises, notamment le Centre de vie autonome d'Ottawa-Carleton, la Société de la sclérose en plaques, l'Association canadienne des paraplégiques, l'Alliance de vie active et le Conseil des sports des handicapés de la capitale nationale.

Figure 10 - Quelles sources d'information sur les services et programmes pour personnes handicapées utilisez vous?

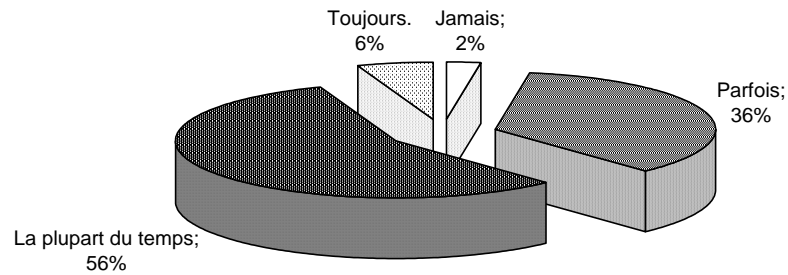


Comme on pouvait s'y attendre, les réponses à la question de savoir quelles sources d'information les répondants utilisent reflètent de près les réponses à la question précédente sur les sources connues. Une fois de plus, il est important de tenir compte du fait que les répondants pouvaient choisir plus d'une réponse. Cinquante-neuf (59) % des répondants ont indiqué qu'ils consultent des professionnels pour obtenir de l'information sur les services et 50 % ont indiqué qu'ils s'adressent à RCPH. Trente-cinq (35) % des répondants ont dit qu'ils s'adressent aux centres de santé et de ressources communautaires. Les autres sources mentionnées comprenaient les mêmes organisations précises mentionnées dans les réponses à la question précédente.

**Figure 11 - Quelle information cherchez-vous le plus souvent à obtenir?
Information sur :**



Il n'y a pas de domaine d'information spécifique qui ressort clairement par rapport au reste dans le type d'information recherché par les répondants. Cinquante-deux (52) % des répondants ont indiqué qu'ils cherchent l'information dans la catégorie « Spécifications, ressources et sources de financement liées à l'accessibilité » et dans la catégorie « Équipement, matériel et fournitures » et 42 à 48 % des répondants cherchent l'information sur les soutiens communautaires, le transport et le soutien financier.

Figure 12 - En général arrivez-vous à obtenir l'information dont vous avez besoin?

Lorsqu'on leur a demandé s'ils étaient en mesure d'obtenir les informations dont ils ont besoin, les répondants étaient pour la plupart positifs dans leur réponse. Soixante-deux (62) % ont indiqué qu'ils étaient soit toujours ou la plupart du temps en mesure d'obtenir l'information. Seulement 2 % ont dit qu'ils ne sont jamais en mesure d'obtenir l'information et 36% ont dit qu'ils sont parfois en mesure d'obtenir l'information.

Tableau 1 – Avez-vous des suggestions pour améliorer l'accès à l'information sur les services offerts aux personnes handicapées?*

Site Web accessible; guichet unique; information disponible en divers formats que l'on peut télécharger; agents d'information formés dans des centres d'appel, à la ville, à OC Transpo, dans les bibliothèques, les centres de ressources communautaires, etc.; plus d'information sur le soutien disponible aux personnes handicapées dans la communauté.

Publicité, publicité, publicité ... La plupart des personnes qui cherchent à obtenir de l'information sont nouvelles dans le milieu des personnes handicapées et n'ont donc aucune idée des vastes ressources à leur disposition. Le guide de l'organisme Ressources communautaires pour personnes ayant un handicap (RCPH) est un excellent début, mais la personne doit d'abord être au courant qu'il existe.

TOUS LES ORGANISMES QUI OFFRENT DES SERVICES AUX PERSONNES HANDICAPÉES DEVRAIENT COLLABORER DAVANTAGE ET TRAVAILLER ENSEMBLE.

Même si je sais que cela pourrait devenir difficile à gérer, il pourrait être utile d'avoir un forum en ligne dans Internet où les gens pourraient afficher et échanger de l'information – pour agir comme un « guichet unique » pour toutes les personnes qui cherchent de l'information à cette fin.

Certains documents (par exemple sur le logement) n'ont pas été mis à jour depuis plus de 15 ans. Ces documents devraient être revus afin d'améliorer les services offerts aux personnes handicapées.

Créer un logo facilement reconnaissable pour chapeauter ces services?

Créer une liste d'envoi pour les professionnels qui travaillent dans les centres communautaires et les milieux de soins de santé.

Avoir des sites Web accessibles aux personnes qui ont une déficience visuelle, des problèmes de motricité (gros boutons faciles à « enfoncer »).

Avoir un site Web pour couvrir la plupart des besoins des personnes handicapées.

Je n'ai pas encore trouvé le bon endroit pour commencer une recherche d'information sur les services. Il semble y avoir beaucoup de services offerts, mais plusieurs n'ont pas de lien les uns avec les autres. Alors, j'aimerais bien qu'il existe un bon endroit par où commencer. Quelqu'un qui s'occuperait de rester à jour sur les services qui sont en place et ceux qui ont disparu et n'existent plus. Ressources communautaires pour personnes ayant un handicap (RCPH) n'est pas toujours le guichet unique pour commencer à chercher. Parfois, il semble plutôt que ce soit une autre organisation parmi celles qui offrent des services dans ce domaine.

Il serait utile d'avoir un site Web qui répondrait aux besoins de service des personnes handicapées. Ce site Web pourrait être mis à jour régulièrement et serait capable de diriger la personne vers la meilleure ressource possible. Cela permettrait de sauver beaucoup de temps passé au téléphone et permettrait d'accélérer le processus d'obtention des services pour le client.

J'ai reçu un diagnostic de maladie terminale il y a seulement 5 mois. Ce que j'ai

trouvé très difficile, c'est de comprendre la façon dont les diverses sources d'information sont coordonnées et aussi d'apprendre à savoir ce que signifient leurs abréviations et sigles. J'ai aussi trouvé qu'il y avait du chevauchement d'un organisme à l'autre. En revanche, tout le monde était disposé à aider et a été utile.

On a besoin d'un genre de guide qui donnerait la liste des diverses organisations pour personnes handicapées avec leurs sigles. Les énumérer toutes et qui fait quoi, sous qui, etc.

Les professionnels (les travailleurs sociaux comme moi par exemple) sont parfois les personnes appelées à transmettre l'information aux personnes handicapées. S'il y a de l'information que vous pensez qu'il pourrait être utile pour nous de connaître (logement, sécurité des aliments, programmes de sécurité du revenu, suppléments de revenu, remboursement du prix des médicaments, etc.) afin d'améliorer l'accès de nos clients à un plus grand nombre de ressources, il serait peut-être utile d'avoir une section dans votre site Web pour les professionnels et travailleurs qui cherchent cette information.

Il y a un gros manque de lien entre les hôpitaux et les centres de réadaptation... et avec les groupes communautaires pour patients après leur sortie. La plupart des patients sont abandonnés et laissés pour compte et doivent se débrouiller tout seuls pour figurer ce qui est disponible. Les hôpitaux et les centres de réadaptation devraient parrainer les divers groupes communautaires pour qu'ils viennent chez eux présenter aux patients ce qu'ils offrent lorsque les patients approchent de leur sortie.

Oui, j'ai un trouble de la parole (en plus d'une déficience physique). Je ne peux donc pas communiquer par téléphone. Il est TRÈS difficile pour moi de trouver l'information dont j'ai besoin seulement par courriel. Une solution quelconque à ce problème me serait très utile.

*** Ce tableau donne des exemples de certaines des suggestions parmi les plus originales ou qui interpellent. Les réponses ont été traduites le plus fidèlement possible afin de refléter exactement les mots utilisés par les répondants.**

Ces commentaires sur la façon d'améliorer l'accès à l'information offrent des idées et suggestions utiles et intéressantes. Quelques thèmes reliés surviennent, notamment :

1. Les sources d'information Web disponibles actuellement, par exemple le Centre de ressources virtuel de RCPH, ne sont pas connues. Il est donc nécessaire de mieux commercialisées ou annoncés à la communauté dans son ensemble,
2. Ceux qui sont nouveaux à la déficience ou le handicap constatent qu'il n'y a pas un évident point de départ pour trouver l'information dont ils ont besoin;
3. Les gens ont le sentiment que les services manquent de coordination ou de lien entre eux. Il y a confusion entourant le fonctionnement du « système ».

ANNEXES

ANNEXE I

QUESTIONNAIRE

**L'information sur les services offerts aux personnes handicapées
à Ottawa: Un sondage**

Qui veut savoir?

Ressources communautaires pour personnes ayant un handicap (RCPH) est une organisation sans but lucratif oeuvrant pour l'autonomie, la participation et l'intégration des personnes ayant un handicap physique dans la région d'Ottawa. L'organisme offre des programmes et des services aux personnes handicapées de la région d'Ottawa depuis 1957. À part de fournir de l'information et d'orienter les gens vers les ressources appropriées, d'offrir un soutien individuel et des évaluations de l'accessibilité, RCPH est le plus grand fournisseur de logements avec services de soutien dans l'est de l'Ontario. En 2006, RCPH a publié un *Guide de soins de santé pour personnes handicapées*, le premier du genre à Ottawa. Il a mis sur pied un centre de ressources virtuel (www.disabilityinfo.ca), et il a mené un vaste sondage auprès des usagers du transport en commun pour son programme de recherche et développement.

Pourquoi faire ce sondage?

RCPH veut savoir ce que les gens font pour obtenir l'information dont ils ont besoin sur les services et programmes pour personnes handicapées à Ottawa, et le genre de services et programmes qu'ils cherchent. Le sondage a été préparé avec l'aide financière de United Way / Centraide Ottawa, et les résultats seront utilisés pour améliorer la diffusion de l'information. Le sondage comprend 14 questions, la plupart à choix multiples, et ne devrait pas nécessiter plus de 10 minutes à remplir.

Autres façons de participer au sondage

Nous sommes conscients qu'un questionnaire imprimé ou en ligne n'est peut-être pas accessible pour certaines personnes. Nous vous offrons donc la possibilité de répondre autrement aux questions. Veuillez appeler Terry Gilhen au 613 724 5886 ou lui envoyer un courriel à tgilhen.dpcr@on.aibn.com si vous avez besoin d'aide pour remplir le questionnaire ou pour être interviewé au téléphone.

1. Comment avez-vous pris connaissance de ce sondage?

- Les journaux
- Le site Web de RCPH
- Un autre site Web
- Reçu un avis par courriel
- Bouche à oreille
- Autre (veuillez préciser s.v.p.)

2. Comment préférez-vous recevoir de l'information? (UNE seule réponse S.V.P.)

- Par téléphone
- Dans Internet
- À la télévision
- À la radio
- Dans le journal
- Autres (précisez S.V.P.)

3. Avez-vous accès à Internet? (Indiquez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- À la maison?
- Au travail / à l'endroit où je fais du bénévolat?
- Dans une bibliothèque publique?
- Autres (précisez S.V.P.)

4. Indiquez à quel point vous êtes à l'aise avec Internet pour trouver l'information précise dont vous avez besoin?

- Pas du tout à l'aise;
- Un peu à l'aise;
- À l'aise;
- Très à l'aise.

5. Quelles sources d'information connaissez-vous déjà sur les services et programmes pour personnes handicapées? (Indiquez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- Les professionnels (p. ex. travailleurs sociaux, ergothérapeutes, personnel des soins à domicile / auxiliaires, etc.);
- Médecin de famille;
- Ville d'Ottawa;
- Services sociaux;
- Hôpital;
- Ressources communautaires pour personnes ayant un handicap (RCPH);
- Centres de santé et de ressources communautaires;
- Centre d'information communautaire;
- United Way / Centraide Ottawa;
- Membres de la famille (proches) / amis;
- Autres (précisez S.V.P.)

6. Quelles sources d'information sur les services et programmes pour personnes handicapées utilisez-vous? (Indiquez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- Les professionnels (p. ex. travailleurs sociaux, ergothérapeutes, personnel des soins à domicile / auxiliaires, etc.);
- Médecin de famille;
- Ville d'Ottawa;
- Services sociaux;
- Hôpital;
- Ressources communautaires pour personnes ayant un handicap (RCPH);
- Centres de santé et de ressources communautaires;
- Centre d'information communautaire;
- United Way / Centraide Ottawa;
- Membres de la famille (proches) / amis;
- Autres (précisez S.V.P.)

7. Quelle information cherchez-vous le plus souvent à obtenir? (Indiquez toutes les réponses qui s'appliquent.)

Information sur :

- Logement / habitation;
- Spécifications / ressources / sources de financement liés à l'accessibilité;
- Défense des droits et intérêts;
- Soutiens communautaires;
- Counseling; éducation / formation ;
- Soutien de l'emploi / occasions professionnelles;
- Équipement / matériel / fournitures;
- Soutien financier;
- Affaires légales;
- Services récréatifs / loisirs;
- Transport;
- Autres (précisez S.V.P.)

8. Arrivez-vous à obtenir l'information dont vous avez besoin?

- Jamais;
- Parfois;
- La plupart du temps;
- Toujours.

9. Avez-vous des suggestions pour améliorer l'information aux services pour personnes handicapées?

10. Êtes-vous? (Indiquez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- Une personne handicapée?
- Un membre de famille ou une amie?
- Un travailleur dans le domaine des services sociaux?
- Un politicien?
- Un bureaucrate?
- Un membre de la communauté
- Autres (précisez S.V.P.)

11. Avez-vous des problèmes d'audition (ouïe) ou de parole (langage)?

- Oui
- Non

12. À quel groupe d'âge appartenez-vous?

- 15 à 19 ans;
- 20 à 24 ans;
- 25 à 54 ans;
- 55 à 64 ans;
- 65 à 74 ans;
- 75 ans et plus.

13. Êtes-vous?

- Un homme;
- Une femme.

14. Êtes-vous? (Indiquez toutes les réponses qui s'appliquent.)

- Employé(e) à temps plein?
- Employé(e) à temps partiel?
- Sans emploi?
- Étudiant(e)?
- Bénévole?

Merci d'avoir pris le temps de remplir ce sondage et d'aider RCPH à mieux comprendre vos besoins concernant l'information.

ANNEXE II

Comité de recherche et développement de RCPH

Esther Roberts (présidente)	Membre du conseil d'administration et représentante des consommateurs
Avril Gunter	Représentante des consommateurs
Alf Gunter	Représentant des familles
Christy Smith-Worthylake	Représentante des consommateurs
Laurie Cucheran-Morris	Société canadienne de la sclérose en plaques, section d'Ottawa
Joan Black	Membre du conseil d'administration, RCPH et représentante des consommateurs
Chris Pomeroy	Représentant des familles
Kim Parks	Association des auxiliaires familiales
Stacey Newell	Association canadienne des paraplégiques, Ontario
Toni Connolly	Collège Algonquin
Terry Gilhen	Centre pour étudiants handicapés
	Membre, RCPH